



Contrôle des risques

Solutions internationales

Des conseils stratégiques, fruit d'une solide expertise

L'équipe de CNA spécialisée en contrôle des risques travaille en étroite collaboration avec les agents et les titulaires de polices d'assurance pour aider à identifier les risques et apporter des solutions afin de minimiser les sinistres. Nos partenariats dans l'industrie, notre formation continue et nos décennies d'expérience contribuent à notre anticipation de l'évolution de vos besoins, et notre vaste gamme de ressources peut vous aider à atténuer les risques auxquels vous êtes confrontés.

Solutions à la pointe de l'industrie :

Professionnels du contrôle des risques : l'équipe de professionnels à l'échelle internationale met à profit son expérience approfondie et ses compétences sectorielles pour répondre à vos besoins.

Évaluation des risques : les évaluations des risques sont offertes en personne ou en ligne et s'appuient sur des technologies de pointe et des solutions novatrices afin d'identifier les risques et d'assurer un contrôle efficace de ces derniers. CNA collabore avec vous pour mettre en place des stratégies qui protègent votre personnel, votre clientèle, vos produits et vos biens tout en protégeant également vos résultats financiers.

Centre virtuel à l'échelle mondiale : des spécialistes offrent des consultations en ligne, pratiques et rapides, nous permettant ainsi de déployer notre réseau de spécialistes techniques partout dans le monde. Par l'entremise de rencontres par visioconférence et à l'aide d'une technologie d'application photo, le centre virtuel propose des délais d'exécution rapides, même face aux risques les plus complexes auxquels vous êtes confrontés.

Services de consultation : les services de consultation renforcent les programmes de gestion des risques de nos titulaires de polices d'assurance. Nous travaillons en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos priorités, répondre à vos besoins ponctuels et élaborer des plans de service personnalisés.

Offerts seulement aux titulaires de polices d'assurance des entreprises aux États-Unis, les **Services en matière de risque** proposent une gamme d'options pour ajouter des services personnalisés à votre régime d'assurance, facturés séparément et fournis en dehors de la prime.

Points saillants des services offerts :

- Le service **Motion is Money^{MD}** identifie les processus inefficaces qui allongent les délais d'exécution des tâches, sont inutilement coûteux et augmentent le risque de blessures liées au surmenage. À partir de l'analyse effectuée, nous mettons en place des solutions pour améliorer le travail et le rendement, tout en vous permettant d'économiser du temps et de l'argent et de réduire les risques de troubles musculosquelettiques.
- L'**Analyse de référence PrepWise^{MS}** consiste en une évaluation complète et collaborative de vos programmes en gestion des risques conformément aux normes de sécurité et aux meilleures pratiques de l'industrie, qui débouche sur un plan de service personnalisé.

- Le **Sondage d'opinion PrepWise^{MC}** est un sondage anonyme en ligne que gère votre entreprise et qui sollicite l'opinion du personnel sur la culture de l'entreprise, l'environnement de travail, les programmes sur la santé et la sécurité. Les résultats détaillés mettent en évidence les points forts ainsi que les possibilités d'amélioration, et l'outil de sondage apporte des solutions tout en suggérant les prochaines étapes à suivre.
- Le programme **CyberPrep** donne accès à un réseau de professionnels en cybersécurité ainsi qu'à des services permettant d'identifier efficacement les cyberrisques, de les atténuer et de réagir en cas de brèche de sécurité

informatique. Il propose également des services en option comme une consultation préventive sur les attaques de logiciels de rançon, une formation de sensibilisation à la sécurité ou encore des exercices de table pour mettre à l'essai les plans d'intervention en cas d'incident.

- Les **Services d'assistance téléphonique en matière de contrôle des risques** pour les avocats et les comptables, ainsi que le **Service d'assistance téléphonique pour les ressources humaines*** vous donnent accès à un réseau de spécialistes, à des ressources ainsi qu'à des conseils.

Services supplémentaires :

- | | | | |
|---|--|--|---|
| • Services de parc automobile | • Prévention des chutes dans le secteur des soins de santé, formation et consultations | • Analyses de production allégée | • Examens des programmes et des formations portant sur le leadership en matière de sécurité |
| • Conseils en matière de résilience des entreprises | • Mesures du bruit et essais de pression à l'air en matière d'hygiène du travail | • Évaluations des flux de production | • Consultations en matière de glissades et de chutes |
| • Évaluations des chantiers de construction | • Évaluations et mise en place de solutions ergonomiques pour les travailleurs industriels, les employés de bureau et les télétravailleurs | • Consultations et formation en matière de responsabilité du fait des produits | • Analyses de la chaîne d'approvisionnement |
| • Programmes personnalisés et formation continue sur la sensibilisation aux risques, le cas échéant | | • Évaluations de la conservation des biens | |
| • Risques liés au matériel électrique, analyse de la durée de vie du matériel et conformité au code | | | |

Fournisseurs connexes : notre équipe du contrôle des risques a identifié les fournisseurs qui offrent des services conçus pour renforcer les efforts des entreprises en matière de contrôle des risques à tarif réduit. Ceux qui participent à notre programme de fournisseurs connexes peuvent aider à mettre en place des procédures et des programmes essentiels afin de créer un environnement de travail plus sécuritaire.

Avis de spécialistes, ressources et matériel didactique :

Notre école d'excellence **School of Risk Control Excellence^{MD} (SORCE^{MD})** propose une formation en contrôle des risques de renommée internationale, en personne ou en ligne, qui peut aider à atténuer les risques et renforcer vos pratiques de gestion des risques.

La plateforme sur demande **SORCE^{MD}** offre aux titulaires de polices d'assurance un accès à des formations en tout temps et en tout lieu, notamment à un programme d'**orientation pour**

les nouveaux employés, qui se compose de courts modules de formation en ligne (de moins de 15 minutes chacun) pour différents secteurs d'activités parmi lesquels celui de la construction et vise à sensibiliser aux normes essentielles en matière de sécurité et aux risques sur le lieu de travail.

Le service pour les ressources humaines **Beyond HR*** vous aide à atténuer les risques liés à l'emploi, fournit des ressources de formation en ligne sur divers sujets, notamment sur la prévention du harcèlement et la discrimination en fonction des pays, ainsi que d'autres ressources et applications relatives au lieu de travail.

Le balado sur le contrôle des risques **e-Talks** donne la parole à des spécialistes, propose des stratégies concrètes et fournit des exemples réels pour aider à faire face aux risques en constante évolution.

* Service réservé aux titulaires d'une police d'assurance de responsabilité pratiques en matière d'emploi autre que dans le cadre d'une police d'assurance pour les petites entreprises

Des **publications de marque** pour les secteurs **juridique** et des **soins de santé**, que vous recevez par courriel, donnent des informations sur les tendances et les problématiques propres à ces secteurs, ainsi que des conseils pratiques.

Les **rapports de sinistres dans le secteur des soins de santé** fournissent un examen approfondi des risques liés à la responsabilité professionnelle, identifient les tendances propres au secteur, leur fréquence et leur gravité, mettent en lumière les défis en matière de défense et proposent des stratégies pour aider à atténuer les risques de façon proactive.

Des **ressources spéciales** comprennent la **Trousse à outils pour les avocats**, les guides **Stratégies de gestion des risques pour les services de consultations externes**, **Lésions de pression**, **Planification des mesures d'urgence : gestion des risques pour les établissements et prestataires de soins de santé**, ainsi que des modèles de lettres de mission.

Des **guides techniques**, des **listes de vérification** et des **autoévaluations** sont offertes en ligne sur le site Internet de CNA à l'adresse cnacanada.ca/riskcontrol pour vous aider à contrôler votre exposition au risque et prendre des mesures afin de minimiser les sinistres.

Pour en savoir plus sur la gestion des risques et l'accroissement de l'efficacité, veuillez consulter le site Internet de CNA à l'adresse cnacanada.ca/riskcontrol.